

مراقب شکاف باشید:

بررسی کمبود نیروی کار مالی و حسابداری در سال ۲۰۲۵

معصومه امیری ✍️

در سال جاری، آنچه زمانی یک نگرانی درباره کمبود احتمالی نیروی کار در صنعت مالی و حسابداری بود، تبدیل به یک واقعیت غیرقابل انکار شده است. ارقام دروغ نمی‌گویند، و وضعیت نیز اضطراری است. مانند هر موضوع بحرانی دیگر، این مشکل نیز با نادیده گرفتن و آرزوی بهبود شرایط، از بین نمی‌رود. موسسات و سازمانهای حسابداری که وابسته به متخصصان مالی ماهر هستند، باید اکنون اقدام کرده، راهبردهای فعالی برای هدایت این چالش تدبیر کرده و برای مسیر پیش‌رو آماده شوند.

دامنه بحران

در سال ۲۰۲۴، رقم حیرت‌انگیز ۸۳ درصد از راهبران مالی گزارش کردند که با کمبود نیروی کار روبه‌رو هستند، که این رقم نسبت به ۷۰ درصد در سال ۲۰۲۲، افزایش داشته است. متأسفانه این کمبود هیچ نشانه‌ای از کاهش ندارد. طی سه سال گذشته، بیش از ۳۰۰ هزار حسابدار و حسابرس از این حرفه خارج شده‌اند. به‌طور تاریخی، این ریزش در این رشته می‌تواند به‌طور عمده به عوامل

قابل پیش‌بینی مانند بازنشستگی متناسب شود. با این وجود، این خروج جمعی ناشی از مجموعه متفاوتی از چالش‌هاست، و آن‌ها به‌مراتب بیشتر مشکل‌آفرین هستند.

بسیاری از حسابداران در حال ترک این رشته برای موقعیتهای شغلی در صنایع دیگر هستند. در واقع، ایالات متحد اکنون ۳۴۰ هزار نفر کمتر از چند سال گذشته حسابدار دارد. چیزی که اوضاع را بدتر می‌کند این است که مجموعه نیروی کار در حال کاهش است و تعداد داوطلبان آزمون حسابدار رسمی، به کمترین میزان از سال



خود را تلف می‌کند تا یک اشتباه را اصلاح کند. اگر چه این کار خیلی زحمت دارد، اما دقت در گزارشگری مالی قابل‌مذاکره نیست.

هوش مصنوعی مولد می‌تواند مجموعه داده‌های پر حجم را تحلیل کرده و الگوها و بی‌نظمی‌هایی که ممکن است از چشم انسان بیفتد را کشف کند. برای مثال، یک ممیز اشتباه یا یک اشتباه تایپی در یک ثبت مالی، ممکن است به‌نظر کوچک بیاید، اما کشف و اصلاح آن ممکن است ساعتها یا روزها به‌طول بیانجامد. در حسابداری، هدف بی‌نقص بودن است. این بی‌سبب نیست که در آن، متوسط ضربه ۰/۳۰۰، شما را به تالار مشاهیر می‌رساند. ابزاری که اشتباه‌ها را به‌طور فعال اعلام می‌کند، می‌تواند برای کسب‌وکارها، زمان و منابع درخور توجهی را حفظ کند.

اینجا تصویر بزرگتری وجود دارد: هوش مصنوعی مولد تنها به اصلاح اشتباه‌ها کمک نمی‌کند، بلکه می‌تواند به گروه‌های مالی این قدرت را بدهد که گزارشهای خود را سریعتر و با دقت بیشتر تهیه کنند. در یک بازار رقابتی، داشتن داده‌های مالی دقیق با سرعت بیشتر، تفاوت بین شکوفایی و به‌سختی دوام آوردن را مشخص می‌کند.

دقت و کارایی ارتقایافته

ابزار هوش مصنوعی، گام‌های درخور توجهی در حوزه‌هایی مانند تحلیل جریان، کشف بی‌نظمی و تهیه صورتهای مالی

۲۰۰۶ رسیده است. "چرخه زندگی" که زمانی قابل‌اتکا بود و در آن، متخصصان بازنشسته با نیروهای کار تازه و واجد شرایط جایگزین می‌شدند، اکنون مختل شده است.

در تلاشی ناامیدانه برای پر کردن این شکاف، بسیاری از سازمانها در حال استخدام داوطلبان کمتر صلاحیت‌دار یا حتی بی‌صلاحیت، بدون مدرک حسابداری هستند و سرمایه‌گذاری سنگین در آموزش دارند. در واقع، در یک آمار غافلگیرکننده، ۳۱ درصد از استخدامیهایی جدید در موسسات حسابداری و حسابرسی، اکنون دانش‌آموختگان رشته‌های غیر حسابداری هستند. با این وجود، از عده زیادی در صنعت شنیده‌ام که این استخدامیهایی جدید هم اغلب پیش از این‌که به‌طور معنی‌دار کمک‌کننده باشند، شغل خود را برای فرصتهای دیگر ترک کرده و مشکل را تشدید می‌کنند. هزینه‌های مالی و انسانی این چرخه، ناپایدار بوده و نیاز فوری به یک راه‌حل درازمدت وجود دارد.

فناوری به‌عنوان یک راه‌حل احتمالی

در حالی‌که شاید دورنما ناامیدکننده باشد، اما دلیلی برای امیدواری وجود دارد، و کلید حل مشکل در فناوری است. پیشرفتهای در **هوش مصنوعی مولد (GenAI)** نویدبخش مسیرهایی برای کاهش اثر کمبود نیروی کار است. موسسات حسابرسی می‌توانند با ترکیب ابزار هوش مصنوعی در جریان کار خود، به برخی از مسائلی کلیدی رسیدگی کنند که باعث نارضایتی و ناکارآمدی شده است. این چگونگی پر کردن فاصله توسط هوش مصنوعی است.

اتوماسیون وظایف روزمره

یکی از ارزشمندترین کمکهای هوش مصنوعی، توانایی ساده‌کردن وظایف تکراری و وقتگیر مانند ورود، تطبیق و ترکیب داده‌ها است. با اتوماسیون این فرایندها، حسابداران وقت بیشتری برای تمرکز بر اقدامهای راهبردی دارند که نیازمند بینش و خلاقیت انسان هستند. این تغییر می‌تواند رضایت‌مندی و خشنودی شغلی بیشتر را تقویت کرده و به عامل مهم احتمالی که باعث خروج جمعی نیروی کار است، بپردازد. حسابداری را تصور کنید که هر روز یک یا دو ساعت از زمان

در سال ۲۰۲۴

رقم حیرت‌انگیز ۸۳ درصد از

راهبران مالی گزارش کردند که

با کمبود نیروی کار روبه‌رو هستند

هوش مصنوعی مولد می تواند مجموعه داده های پر حجم را تحلیل کرده و الگوها و بی نظمی هایی که ممکن است از چشم انسان بیفتد را کشف کند



اتکای زیاد به هوش مصنوعی در حسابداری، چندین ریسک ایجاد می کند؛ از جمله نگرانی های امنیت و حریم شخصی، ملاحظات اخلاقی (به ویژه مربوط به سوگیری در مجموعه داده ها)، آگاهی کاهش یافته نسبت به موقعیت برای کارکنان باقی مانده، چالش های پیاده سازی و حتی مسائل احتمالی در زمینه رعایت ضوابط انتظام بخشی.

با وجود چالش ها، سازمان های مالی ناامید نیستند. با پذیرش توانمندی دگرگون شونده هوش مصنوعی، شرکت ها می توانند وضعیت را در زمینه چالش های کمبود نیروی کار تغییر داده و یک محیط کار منعطف تر بسازند. ترکیب ابزار هوش مصنوعی در جریان کار حسابداری، می تواند به سازمان ها کمک کند تا منابع کنونی خود را بهینه سازی کرده، فشار بر کارکنان را کاهش داده و یک محیط کار پایدارتر و رضایت بخش تر بسازند.

مسیر پیش رو ممکن است چالشی باشد، اما آن طور که من می بینم، مسیر روشن است: از طریق سرمایه گذاری های راهبردی در فناوری، حرفه حسابداری می تواند رشد کند تا به نیازهای جهان در حال تغییر پاسخ دهد. با ابزار صحیح و ذهن فعال، سازمان ها می توانند نه تنها دوام بیاورند، بلکه به شکوفایی برسند، فارغ از این که آینده چه پیش بیاورد. ✓

منبع:

• Whitmire, M. (2025), **Mind the Gap: Addressing the Finance And Accounting Talent Gap in 2025**, www.Forbes.com, Mar18, 2025

نیز برداشته است. این پیشرفت ها می توانند به بهبود صحت و کارایی کمک کرده و نیاز به بازنگری های دستی اضافی را کاهش دهد. در شرایطی که جذب نیرو محدود است، این ابزار می توانند با کمک به گروه ها در حفظ کار با کیفیت، حتی با منابع کمتر، از بار کارها بکاهند.

از نظر شخصی، من می دانم اینکه مدیرعامل یک استارت آپ در حال رشد در زمینه فناوری، با یک گروه مالی ناب که به اقتضای رشد سریع، بیش از توان خود زیر بار مسئولیت رفته، چگونه است. با ظهور ابزار مبتنی بر هوش مصنوعی، این آسودگی خاطر به وجود آمد که فرایندهای اساسی مالی به درستی انجام می شوند، حتی با محدودیت در استخدام. در کسب و کاری که هر دلار و هر ساعت ارزش دارد، این کارایی های هوش مصنوعی می تواند برای سلامت و قابلیت توسعه مالی شرکت، تعیین کننده باشد.

بهره وری، تقویت شده

اضافه بر این، هوش مصنوعی با ارتقای بهره وری و کاهش فرسودگی، استعداد موجود را تقویت می کند. با به کار گرفتن این ابزار، حسابداران می توانند در زمان کمتر به موارد بیشتری دست یافته و محیط کاری پایدارتر و مثمرتر ایجاد کنند. این کار نه تنها به حفظ کارمندان کنونی کمک می کند، بلکه ممکن است همچنین حرفه را برای ورودی های جدید نیز جذاب تر کند.

حرکت رو به جلو

البته باید اشاره کرد که هوش مصنوعی بی عیب نیست.