

راهکارهای جامع برای کمبود نیروی کار مستعد در حرفه حسابداری

زهرا نوری ✍️

برای چند دهه است که کمبود نیروی کار مستعد حسابداری در ایالات متحد، نگرانی جدی برای دانشگاهیان، سیاست‌گذاران و این حرفه ایجاد کرده است. یک راهکار برای آنچه که مشکل مسير توسعه^۱ نامیده می‌شود، می‌تواند این باشد که انجمن حسابداران رسمی آمریکا (AICPA) با همکاری دولتهای ایالتی و محلی، دامنه برنامه درسی حسابداری دبیرستان را گسترش دهند.

کمبود نیروی کار مستعد حسابداری

آژانس آمار اولیه وزارت آموزش و پرورش، مرکز ملی اطلاعات و آمار آموزشی آمریکا (NCES) گزارش داد که ثبت‌نام در مقطع کارشناسی، صرف‌نظر از رشته تحصیلی، از سال ۲۰۱۲ تا ۲۰۲۱، ۱۳ درصد کاهش یافته است (Bryan Strickland, 2023). همچنین مطالعه اخیر انجمن حسابداران رسمی نشان داد که تعداد داوطلبان از سال ۲۰۱۶ بیش از ۳۲ درصد کاهش یافته است (Jacob Crowley and Jill R. Cadotte, 2023).

نزدیک به ۴۷۰۷۰ دانشجوی مدرک لیسانس و ۱۸۲۴۰ دانشجوی مدرک کارشناسی ارشد حسابداری را در سال تحصیلی ۲۰۲۱ دریافت کردند، که به ترتیب ۷/۸ درصد و ۶/۴ درصد نسبت به سال قبل کاهش یافته است (Mark Maurer, 2023).

افزون بر این، این گزارش به یک نظرسنجی موسسه دیلویت (Deloitte) در سال ۲۰۲۲ اشاره کرد که نشان می‌دهد ۸۲/۴ درصد از مدیران بخش استخدام برای نقشهای حسابداری و مالی در شرکتهای دولتی، اذعان دارند که در حفظ نیروی کار مستعد با مشکل مواجه هستند و ۶۸/۹ درصد از مدیران بخش استخدام در شرکتهای خصوصی نیز همین را می‌گویند. در نهایت، دفتر آمار کار ایالات متحد پیش‌بینی می‌کند که طی دهه آینده، سالانه ۱۳۶۴۰۰ موقعیت شغلی برای حسابداران و حسابرسان وجود خواهد داشت.



تصمیم‌گیری در مورد این‌که می‌خواهند رشته حسابداری را انتخاب کنند یا خیر، بسیار اثرگذار خواهد بود. اما پژوهش دیگر به دانش‌آموزانی اشاره دارد که تصمیم‌های شغلی خود را زودتر، حتی قبل از ورود به دانشگاه می‌گیرند. نزدیک به ۸۰ درصد از دانش‌آموزان دبیرستانی که در **آزمون کالج آمریکایی** (ACT) شرکت می‌کنند، رشته‌ای را انتخاب کردند که قصد داشتند در کالج اعلام کنند.

دیدگاه اشتغال در حسابداری دبیرستان

آیا کمبود نیروی کار مستعد حسابداری می‌تواند به دلیل ناآگاهی از فرصت‌های حسابداری در بین دانش‌آموزان دبیرستانی، در سال‌های حساسی که آنها تصمیم‌های اساسی خود را در مورد انتخاب شغل می‌گیرند، ایجاد شود؟ یکی از محققان اظهار داشت: «دانش‌آموزان دبیرستانی کمی وجود دارند که بگویند «می‌خواهم حسابدار شوم»؛ زیرا بیشتر جوانان یا از این حرفه بی‌اطلاع هستند یا تصورهای غلطی در مورد آن دارند (E. Sweeney, 2023). به همین ترتیب، **جیم پروپ** (Jim Proppe, 2023)، شریک مدیریتی در موسسه حسابداری **پلنت موران** (Plante Moran) بر این باور است که بسیاری از دانش‌آموزان دبیرستانی از ماهیت هیجان‌انگیز و پویای این حرفه بی‌اطلاع هستند. در نهایت، نظرهای مشابهی توسط **ایوان هینسون** (Yvonne Hinson)، عضو هیئت‌مدیره انجمن که از نزدیک با برنامه حسابداری انجمن حسابداران رسمی آمریکا برای ساختن حرفه (AICPA APBP) همکاری می‌کند، تکرار شد. این برنامه یک فرایند رسمی است که دانش‌آموزان دبیرستانی را به منظور تربیت نیروی کار مستعد از سن‌های پایین از طریق دوره و آزمون‌های صلاحیت مربوط با این حرفه آشنا می‌کند. به گفته او، این برنامه، فرایندی در دبیرستان است که به دانش‌آموزان تصویری واقع‌بینانه از ماهیت حرفه حسابداری می‌دهد و حقایقی را که دانش‌آموزان برای تصمیم‌گیری آگاهانه در مورد حسابداری به عنوان یک رشته دانشگاهی در اوایل دوران تحصیل نیاز دارند، در اختیار آنها قرار می‌دهد. شاهد این مورد بودیم که دانش‌آموزان می‌خواهند زودتر تصمیم‌های مربوط به امور شغلی خود را بگیرند و اگر تصویر دقیقی از

پیش‌بینی بحران نیروی کار مستعد حسابداری در آینده در سطح جهان

آیا کمبود نیروی کار مستعد حسابداری پس از سال ۲۰۲۴ ادامه خواهد یافت؟ در سال‌های آینده، کاهش در عرضه داوطلبان واجد شرایط حسابداری می‌تواند با پیش‌بینی «**پرتگاه ثبت‌نام**» در کالج‌ها و دانشگاه‌های ایالات متحد، که کارشناسان از طریق آن کاهش ۱۵ درصدی بین سال‌های ۲۰۲۵ تا ۲۰۲۹ را برآورد کردند، تشدید شود.

کمبود نیروی کار مستعد حسابداری یک چالش جهانی است یا یک چالش ملی؟ شورای گزارشگری مالی بریتانیا در گزارش «حقایق و روندهای کلیدی در حرفه حسابداری» از کاهش ۳/۵ درصدی تعداد دانشجویان حسابداری در سال ۲۰۲۲ به کمی بیش از ۱۵۵۰۰۰ نفر خبر داد و موسسه حسابداران رسمی در انگلستان، ولز، منچستر و ناتینگهام با کمبود شدید نیروی کار مستعد حسابداری روبه‌رو هستند. مطالعه **کورن فری** (Korn Ferry) شامل تحلیلی جامع از کشوری به کشور دیگر بود که پیش‌بینی کرد تا سال ۲۰۳۰ کمبود نیروی کار مستعد انسانی در سطح جهان به بیش از ۸۵ میلیون نفر در شرف وقوع خواهد بود و شدیدترین محدودیت رشد در بخش حسابداری خواهد بود. به عنوان نمونه، روسیه و ایالات متحد ممکن است تا ۶ میلیون نفر کمبود نیروی کار مستعد داشته باشند، که دو برابر چین و تا سه برابر شدیدتر از ژاپن، اندونزی و برزیل است.

مسیر توسعه حسابداری

گزارش روندهای ۲۰۲۳ انجمن حسابداران رسمی آمریکا، کمبود حسابداران رسمی جدید را گزارش داد. یکی از عوامل متعددی که در این پدیده همیشگی کمبود حسابداران رسمی متخصص نقش دارد، در مسیر توسعه حسابداری نهفته است، هم آب‌رفتن «کاهش تعداد دانشجویانی که رشته حسابداری را در سطح دانشگاهی انتخاب می‌کنند» و هم نشت «دانشجویانی که از این حرفه مهاجرت می‌کنند» (Co-munale, Irving, and Trainor 2023). بیشتر پژوهش‌ها از این ایده پشتیبانی می‌کنند که یک دوره مقدماتی حسابداری دانشگاهی برای رویارویی با مشکل کاهش تعداد دانشجویان، حیاتی است. چنین دوره‌ای در کمک به دانشجویان برای

حرفه حسابداری نداشته باشند، به احتمال زیاد آن را درنظر نمی گیرند.

آیا بازاریابی برای فرصتهای حسابداری به سرنوشت واگذار شده است؛ به این امید که حسابداران فعلی فرزندان خود را متقاعد کنند که در آینده حسابدار شوند؟ آیا حرفه برای قراردادن تعداد بیشتری از دانش آموزان دبیرستانی در معرض دوره های حسابداری بسیار دیر اقدام کرده است؟ حسابداران فعلی با بیان این که حرفه حسابداری یکی از امن ترین مسیرها برای رسیدن به سبک زندگی طبقه متوسط روبه بالا است و می توان از آن به انواع مشاغل دیگر روی آورد، فرزندان خود را برای حسابدار شدن در آینده ترغیب می کنند. از سوی دیگر، برخی از حسابداران فعلی به دلیل افزایش اتوماسیون و جهانی شدن، فرزندان خود را از حسابدار شدن در آینده منصرف می کنند. این امر می تواند منجر به خودکار شدن یا برون سپاری کارکنان یا موقعیتهای شغلی در سطح مقدماتی شوند و در نتیجه ثبات آینده این حرفه را زیر سوال ببرند. دلیل دیگری که حسابداران ممکن است فرزندان خود را از دنبال کردن شغل پدرانشان منصرف کنند، نبود تعادل بین کار و زندگی است که منجر به فرسودگی شغلی می شود.

فرانک کی. راس (Frank K. Ross)، یکی از هشت بنیانگذار آینده نگر انجمن ملی حسابداران سیاه پوست (NABA) اثر منفی اتوماسیون و جهانی شدن بر حرفه حسابداری را رد کرد. او در مصاحبه ای بیان کرد که "وقتی در سال ۱۹۶۶ فارغ التحصیل شدم، بسیاری از مردم می گفتند که کامپیوترها قرار است جای حسابداران را بگیرند و پیشنهاد می کردند که وارد حوزه حسابداری نشویم. با این حال، کامپیوترها درها و فرصتهای جدیدی را برای حسابداران باز کردند و این حوزه به سرعت گسترش یافت." راس همچنین دیدگاه خود را در مورد ۵۰ سال آینده حسابداری به اشتراک گذاشت: "این حرفه همچنان حرفه ای خواهد بود که فرصتهای زیادی را ارائه می دهد؛ زیرا برای برآورده کردن تقاضاهای وارد بر آن و افراد شاغل در این حرفه، به طور درخور توجهی رشد خواهد کرد." (Mayse, 2024)

حرفه حسابداری شروع به پذیرش این نکته کرده است که مسیر توسعه، با جذب دانش آموزان به برنامه های حسابداری

در کالج شروع می شود (Comunale, Irving, and Train-2023). یکی از ابتکارهای مشارکت حسابداری در دبیرستان، **ابتکار فرصتهای حسابداری**^۲ است. این برنامه که در سال ۲۰۲۲ به طور مقدماتی شروع شد، یک همکاری بین انجمنهای ایالتی حسابدار رسمی و انجمن حسابداران رسمی امریکا و انجمن رسمی حسابداران مدیریت است که برای افزایش آگاهی دانش آموزان دبیرستان درباره فرصتهای شغلی حسابداری طراحی شده است. این برنامه شامل به اشتراک گذاری لذت حسابداری توسط دانش آموزان این رشته، هنگام بازدید از مدرسه سابقشان است، که از آنجا این مسیر شغلی را آغاز کردند. یکی از شرکت کنندگان، **ویکتوریا شن** (Victoria Shen)، حسابدار رسمی و دانش آموزخته برنامه تجربه مشاغل حسابداری ۲۰۱۸ **مس سی پی ای** (MassCPA) در دبیرستان **کوئینسی** (Quincy) گفت: "کشف حسابداری در دوره دبیرستان، نقطه آغاز مسیر من بود و برگشتن و صحبت در کلاسی که از قبل علاقه ام به حسابداری را در آن کشف کردم، مثل لحظه کامل شدن چرخه است!" یک مثال دیگر، شبیه سازی یک کلاس مقدماتی حسابداری، دانش آموزان را با حرفه آشنا می کند. این ابتکار به وسیله برنامه حسابداری **دانشگاه اسکرانتون** (University of Scranton) عملی شد، که به تازگی (در میان سیزده کالج دیگر) توسط انجمن حسابداران رسمی امریکا، برای فعالیتهای اطلاع رسانی به والدین از طریق برنامه دانشجویان برتر دبیرستان کسب و کار به رسمیت شناخته شد، که به دانش آموزان دبیرستانی واجد شرایط اجازه می دهد دوره های کالج را طی تابستان با هزینه کمتر بگذرانند.

ابتکارهای مربوط به مشارکت حسابداری در دبیرستانها باید راهبردی پیشگیرانه، هدفمند و مقاومت ناپذیر داشته باشد که برای هدایت دانش آموزان با استعداد در مقطع دبیرستان به سمت این حرفه طراحی شده باشد.

راهکاری برای کمبود نیروی کار وجود دارد؟

کمبود فعلی نیروی کار مستعد حسابداری، فرصتی برای همکاری «همه جانبه» بین متخصصان، شرکتهای حسابداری عمومی، انجمنهای ایالتی حسابداری، اساتید حسابداری و دانشجویان

بنیادی حسابداری^۴ سال ۲۰۲۳ (ASPA) است. این قانون پیش‌بینی شده، در ۱۸ مه ۲۰۲۳ با حمایت انجمن معرفی شد و با ابتکارهای متعدد در طرح شتاب‌دهی به مسیر توسعه انجمن همسو است. در اوت ۲۰۲۳، انجمن حسابداران رسمی آمریکا و ۵۴ انجمن حسابداران رسمی ایالتی، با موفقیت شش مدرک مرتبط با حسابداری را برای گنجاندن در فهرست برنامه‌های مدرک تعیین شده در حوزه علوم، فناوری، مهندسی و ریاضی وزارت امنیت داخلی ایالات متحد (AICPA و CIMA) نامزد کردند. اگر قانون پیگیری سیستم مالی حسابداری تصویب شود، امکان استفاده از بودجه کمک‌های مالی فدرال برای آموزش حسابداری در ۱۲ سال اولیه تحصیل فراهم می‌شود. این امر منابع مورد نیاز برای اجرای آموزش حسابداری در دبیرستانهایی که در حال حاضر وجود ندارند را فراهم می‌کند و همچنین دسترسی باکیفیت به برنامه‌های حسابداری موجود را تقویت می‌کند. این فرایند می‌تواند با همکاری انجمن حسابداران رسمی آمریکا و اجرای برنامه حسابداری برای ساخت حرفه انجام شود که مریبان دبیرستان را برای آموزش یک برنامه درسی حسابداری سطح بالاتر از مفاهیم مالی و مدیریتی، در مقایسه با آنچه یک دانشجوی دانشگاه در یک دوره حسابداری در سطح ورودی می‌آموزد، آموزش می‌دهد. حرفه حسابداری در یک نقطه زمانی مهمی قرار دارد. استفاده از دیدگاه‌های مشارکتی در دبیرستان با تقویت آگاهی و قرارگرفتن در معرض مشاغل حسابداری ضرورت دارد. حرفه با انجام این کار، شاید به سمت پرورش پایدارتر استعدادهای جوان پرشور حسابداری با سطح عمیق‌تری از تخصص حسابداری برای ارائه مشاوره به کسب‌وکارهای جهانی سوق یابد.



پانوشتها:

- 1- Pipeline Problem
- 2- Enrollment Cliff
- 3- Accounting Opportunities Initiative
- 4- Accounting Stem Pursuit Act (ASPA)

منبع:

- Dixon, N. (2024) Accounting Profession-wide Solutions to the Talent Shortage. <https://www.cpajournal.com>. December

فراهم می‌کند. یک راهکار، جذب بیشتر دانش‌آموزان دبیرستانی به مسیر توسعه حسابداری، شاید از طریق تعیین حسابداری به‌عنوان یک رشته چندوجهی زیرمجموعه علوم، فناوری، مهندسی و ریاضی (STEM) است. پژوهش نشان داده است که مسیر توسعه حسابداری با جذب دانش‌آموزان دبیرستانی به برنامه‌های حسابداری دانشگاهی آغاز می‌شود (Comunale, Irving, and Trainor 2023) و انجمن حسابداران رسمی گزارش داد که علاقه به مشاغل حرفه‌ای با روبروشدن و آگاهی، همراه با برداشتهای اولیه دانش‌آموزان از حرفه حسابداری، مدت‌ها قبل از ورود به دانشگاه آغاز می‌شود. در نتیجه، باید از طریق اجرای برنامه‌هایی مانند برنامه حسابداری انجمن حسابداران رسمی آمریکا برای ساخت حرفه، تعداد حسابداران رسمی بالقوه در دوران دبیرستان افزایش یابد. ابتکارهای ایجادشده برای مشارکت در حسابداری در دبیرستان، باید یک راهبرد آینده‌نگر، هدفمند و مقاومت‌ناپذیر باشد که برای هدایت دانش‌آموزان با استعداد دبیرستانی به سمت این حرفه طراحی شده باشد. این رویکرد، از رویکرد واکنشی فعلی که منتظر می‌ماند تا دانش‌آموزان پا به دانشگاه بگذارند، به‌طوریکه ۸۰ درصد از افراد موفق، رشته تحصیلی خود را به‌طور آینده‌نگر انتخاب کرده‌اند، پربارتر خواهد بود (Blackmon 2013).

به‌عنوان یک مدرس حسابداری اقلیت که آموزش حسابداری او از دوران دبیرستان در کاراییب آغاز شد، آگاهی این نویسنده از حسابداری در دوران دبیرستان، اساس یک پایه دانشگاهی پویا در حسابداری بود که مرا به سمت انتخاب حسابداری به‌عنوان رشته تحصیلی‌ام قبل از ورود به دانشگاه سوق داد. من همچنین از کلاسهای حسابداری دبیرستانم الهام گرفتم و از کشف علاقه خودم برای رشته حسابداری از طریق یک معلم اصول حسابداری، متعهد، آگاه و تاثیرگذار، خوشحال شدم. این ابتکارها، حرفه حسابداری من را با عمق بیشتری نسبت به دانش حسابداری ارتقا داد و جاه‌طلبی حرفه‌ای من را تقویت کرد.

هرچند که موانع خاصی، مانند محدودیتهای مالی، بسیاری از دبیرستانها را از گنجاندن و اجرای دوره‌های حسابداری باز داشته است، اما تحولات اخیر به مسیرهای جدیدی برای گسترش حسابداری در برنامه درسی دبیرستان اشاره کرده است. یک نمونه درخور توجه، **قانون پیگیری**