

## توسعه مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات: موضوعهایی برای حرفه حسابداری

ترجمه: زهرا نوری

برای کسب‌وکارهایی است که در حال گذار به پیشرفت‌های فناوری مانند پردازش ابری هستند. اگر داده‌ها مربوط به اطلاعات محرمانه باشند، احتمال از دست رفتن داده‌ها می‌تواند به‌ویژه برای موسسه حسابداری بسیار فاجعه‌آمیز باشد (Gibbs, 2014).

حرفه حسابداری باید نقش مهمی در راهبری فناوری اطلاعات ایفا کند تا داده‌ها مصون بمانند و اطمینان حاصل شود که سامانه متناسب با ارزشهای بنگاه طراحی شده باشد (Pan and Seow, 2016).

### سامانه‌های حسابداری منسوخ‌شده

بسیاری از حسابداران هنوز از سامانه‌های سنتی که ۲۰ تا ۳۰ سال گذشته توسعه یافته‌اند استفاده می‌کنند که هزینه‌بر و ناکارآمد هستند (Braine, 2016). این حسابداران، تمایلی برای تغییر این رویه ندارند، زیرا آنها را در معرض خطر از دست دادن مشتریان خود در برابر رقبایی قرار می‌دهد که پیشرفت‌های فناوری جدید را پذیرفته‌اند (Braine, 2016). پذیرش پیشرفت‌های فناوری برای موفقیت کسب‌وکار بسیار اهمیت دارد (Colquhoun, 2015).

کسب‌وکارها از جمله حرفه حسابداری باید یک ذره‌بین دیجیتالی در همه بخش‌های کسب‌وکار از جمله رویدادهای در حال انجام، مدیریت رایانامه‌ها، نظارت بر رسانه اجتماعی و سامانه‌های مدیریت داخلی از جمله دفترداری، صورتحساب

تغییرات فنی در سراسر زنجیره تامین گزارشگری مالی بر مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات<sup>۱</sup> (ICT) که حسابداران حرفه‌ای برای ایفای نقش خود به آنها نیاز دارند، اثر می‌گذارد.

**توانایی تحول‌گرا بودن<sup>۲</sup>** فناوری اطلاعات و ارتباطات از سویی و افزایش سرعت تغییر از جمله در سامانه‌های هوشمند، داده‌کاوی و تحلیل پیشگویانه برای بهره‌برداری از کلان‌داده از سوی دیگر، جنبه‌های عملیاتی و تفسیری نقش حسابداران را تغییر خواهد داد.

این مقاله بر برخی از چالش‌ها، از جمله امنیت سایبری، سامانه‌های منسوخ‌شده حسابداری، تغییر نقش حرفه‌ای و پویایی شغلی ناشی از تغییرات فناوری می‌پردازد.

### امنیت سایبری

با وجود تمام پیشرفت‌های فناوری حاضر، دنیای کسب‌وکار بیش از هر زمان دیگری در معرض تهدیدهای سایبری قرار دارد. ظهور فناوری و اتوماسیون همانند شمشیر دولبه‌ای است که منجر به خطرات سایبری بیشتر می‌شود (Bullock, 2017).

محیط واقعی کسب‌وکاری که در آنجا فعالیت کاری انجام می‌شود باید ایمن باشد. کسب‌وکارها باید اطمینان پیدا کنند که سامانه آنها و داده‌های کارفرما از حملات سایبری در امان هستند. امنیت داده‌ها یکی از رایجترین نگرانیها

اهمیت مهارت‌های رفتاری مانند اعمال قضاوت حرفه‌ای و استفاده از **هوش هیجانی**<sup>۳</sup>، این مسئله موجب چالش‌های جدیدی برای تمام حرفه حسابداری خواهد شد.

خدماتی که حسابداران ارائه می‌دهند، باید گسترش یابد تا خدماتی از جمله حسابداری دادگاهی، تحلیل کلان‌داده، پردازش ابری برای کمک به صاحبکاران، مشاوره و مشورتخواهی کسب‌وکار را نیز دربر بگیرد. تخصص یک حسابدار خوب، در این دوره همراه با تغییرات سریع، به‌جای این‌که برای کارفرمای خود هزینه‌بر باشد، ارزشمندتر خواهد بود (Riddell, 2016).

تحرک مسئله مهم دیگری است که حسابداران در عصر دیجیتال با آن روبه‌رو هستند. از آن‌جا که ارتباطات دیجیتالی جدید به‌این معنی است که هم‌اکنون دفتر کار مجازی واقعیت دارد، حسابداران به‌طور فزاینده‌ای متحرک خواهند بود (Riddell, 2016). پژوهشگران (Susskind and Susskind, 2015) پیش‌بینی کرده‌اند که "مشاغل بسیار کمی برای زندگی وجود خواهد داشت، امنیت کمتر خواهد بود و قدرت پیش‌بینی هم بسیار کم خواهد بود." آنها ادعا می‌کنند که تاکید بر توانایی یادگیری، توسعه و سازگاری فوری با نقش‌های جدید و وظایف برآمده از پیشرفت‌های فناوری خواهد بود. ضرورت دارد که حسابداران حرفه‌ای، برای داشتن دانش تخصصی مرتبط و ارزشمند، با مشکلات مقابله و از یادگیری و توسعه مهارت‌های جدید متناسب با تکامل فناوری استقبال کنند.



### پانوشتها:

- 1- Information and Communication Technology
- 2- Disruptive Potential
- 3- Emotional Intelligence

### منبع

• Birt, J., P. Wells, M. Kavanagh, A. Robb, P. Bir. **ICT Skills Development: Issues for the Accounting Profession**, IEASB.org, April 2018

و پردازش نقدی اعمال کنند (Colquhoun, 2011). ساده‌سازی فرایندهای مشتریان مانند اظهارنامه مالیاتی، صورتحساب‌های پرداخت و مدیریت معاملات روزمره از طریق فناوری، به‌بنگاه این امکان را می‌دهد که روی فعالیتهای با ارزش افزوده بیشتر برای صاحبکاران و مشتریان تمرکز کند (Riddell, 2016).

## نقش در حال تغییر حسابدار و تحرک شغلی

نقش حسابداران

در عصر دیجیتال

به‌دنبال افزایش

پذیرش فناوری

به‌طور اساسی

تغییر می‌کند

با وجود این‌که ظهور فناوری فرصتهای جالبی را برای حسابداران ایجاد کرده است، همچنان حسابداری در صدر فهرست بسیاری از کسب‌وکارهایی قرار دارد که بیشتر در معرض خطر پیشرفت‌های فناوری هستند. نظرسنجی موسسه **پرایس واتر‌هاوس کوپرز** (PwC) احتمال خطر ماشینی‌شدن حسابداری در ۲۰ سال آینده را ۹۷/۵ درصد ارزیابی کرده است (Masterman, 2015). انجام بیشتر امور دفترداری به‌طور خودکار، به‌میزان درخور توجهی منجر به ازدست‌دادن شغل خواهد شد.

نقش حسابداران در عصر دیجیتال نیز به‌دنبال افزایش پذیرش فناوری، به‌طور اساسی تغییر می‌کند. همراه با رشد