

اکنون باید به سلامت روان توجه کنیم

سلامت روان^۱ و رفاه یک واژه فراگیر یا جنجالی نیست. واقعیتی است که نه تنها برای منافع عمومی بلکه به خاطر منافع بشریت باید به آن پرداخته شود. شیوع **کووید ۱۹** (COVID-19) این واژه را به شدت در کانون توجه قرار داد. به ناچار، تحولات روزانه، فاصله‌گذاری اجتماعی، و مراقبت، موجب استرس و اضطراب شده است. بیش از هر زمان دیگر، کسب‌وکارها به‌ویژه شرکت‌های کوچک در برابر گسترش آثار انسانی آن آسیب‌پذیر هستند.

ما به‌عنوان یک حرفه، اقدامی همه‌جانبه در جهت دستاوردهای مالی و تمرکز بر ارقام انجام می‌دهیم. با این حال، وقتی کمی عقب بایستیم، به‌طور اساسی هدف ما بهبود کیفیت زندگی افرادی است که با آنها سروکار داریم. حسابداران به‌عنوان مشاوران مورد اعتماد، در سخت‌ترین رویدادهای زندگی، بیشتر مورد اعتماد عمیق صاحبکاران قرار دارند. این مسئله اهمیت درخور توجهی به‌همراه دارد. مفهوم آن این است که کارشناسان حسابداری باید خیلی مراقب رفاه خود باشند تا بتوانند بهترین خدمت را به صاحبکاران خود ارائه دهند.

کووید ۱۹ یک فراخوان بیدارباش در راستای همبستگی واقعی جوامع جهانی و مسئولیت‌های جمعی است. همچنین دور از انتظار است که این بیماری آخرین بحران برای سلامت عمومی باشد که جهان به‌خود می‌بیند و سازمان‌های حسابداری حرفه‌ای در این زمان‌های سخت می‌توانند منابعی ارزشمند برای اعضا و صاحبکاران باشند. **انجمن حسابداران عمومی**^۲ (IPA) موضع مستحکم طرفداری و مشورتی در راستای سلامت روانی صاحبان کسب‌وکارهای کوچک را در پیش گرفته و می‌تواند آن چه را که در این فرایند آموخته است، به‌اشتراک بگذارد.

این پوشش موجب تشکیل چندین کارگروه بین دولتها و صنایع شد تا راه‌حلهای سیاسی توسعه داده شود و برای رسیدگی جامع به وضع کسب‌وکارهای کوچک، تامین مالی در نظر گرفته شود. از آن زمان، دولت استرالیا با همکاری حرفه و جامعه درمانی، یک نقشه‌راه^۳ برای تحول تهیه کرده است.

پشتیبانی عملی از اعضای سازمان

از دیدگاه سازمان حسابداری حرفه‌ای، به توسعه راه‌حلهای عملی و ایجاد یک پایگاه آموزشی برای اعضا نیاز داریم تا آگاهی آنها را تقویت کنیم و با سرعت به آنها پشتیبانی عملی ارائه دهیم. در غیر این صورت، باید خطر احساس ضعف و ناتوانی اعضا در پشتیبانی از صاحبکاران را به جان بخریم. این اقدام را طراحی نکردیم که حسابداران عمومی را تبدیل به درمانگران کنیم، بلکه در نظر داشتیم تا حدودی توانایی آنها را در شناسایی علائم بیماری روانی ارتقا داده و آنها را برای داشتن گفتگوهای محکم با صاحبکاران تقویت کنیم. هدف این است که مطمئن باشیم صاحبکاران در مواقع ضروری مراجعه می‌کنند و امکان دسترسی سریع به پشتیبانی درمانی در اولین زمان ممکن وجود دارد. انجمن آموزش کمکهای اولیه برای سلامت روان و گواهینامه^۴ آن را با همکاری برنامه آموزشی کمکهای اولیه برای سلامت روان استرالیا راه‌اندازی کرد که یکی از پر مخاطبترین برنامه‌های آموزش حرفه‌ای بوده است.

افزون بر این، باید مطمئن شویم که یک حامی آماده برای پشتیبانی از حسابداران عمومی در رویارویی با این‌گونه مشکلات داریم. بر این اساس، در حال هدایت مسیر پشتیبانی مشاوره حرفه‌ای برای اعضا هستیم که علائم نشان از تاثیر اولیه بسیار

ایجاد پایگاهی برای شواهد

انجمن حسابداران عمومی با نظرخواهی از صاحبان کسب‌وکارهای کوچک در سالهای ۲۰۱۷ و ۲۰۱۸، تعداد درخواست‌های پاسخ درباره آسیب به سلامت روان صاحبان کسب‌وکارهای کوچک به دست آورد.

این پاسخها پیش‌بینی نشده بودند و تبدیل به یک تهدید بسیار جدی شدند. آنچه را که انجام نظرخواهی به دنبال داشت، موجی از پاسخهای اعضا و صاحبکاران آنها درباره تجربیاتشان بود. پیامدهای غم‌انگیز برای صاحبان کسب‌وکاری که احساس می‌کردند به آخر رسیده‌اند، روشن می‌کرد که این موضوع باید بررسی شود. انتظار می‌رود که این شرایط با توجه به استمرار شرایط عملیاتی موجود بیشتر شود. همچنین، انجمن متوجه روند مثبتی در حرفه حسابداری شده است که ۹۵ درصد از صاحبان کسب‌وکارهای کوچک مورد بررسی گزارش دادند که زمانی که حسابدار عمومی خود را در جریان می‌گذارند، آرامش و سلامت روانی آنها بهتر می‌شود.

این گزارش در حال حاضر، دارای پیام مهمی است که فاصله‌گذاری اجتماعی به معنای کناره‌گیری نیست، کسب‌وکارهای کوچک و همچنین کارشناسان تنها نیستند. همچنان می‌توان تماسهای تلفنی، نامه‌های الکترونیکی، و نشستهای مجازی را در میان کارکنان سازمانهای حسابداری حرفه‌ای و صاحبکاران برقرار کرد تا امور فعلی را ارزیابی کرده و با یکدیگر طرحی رسم کنند. انجمن حسابداران عمومی به عنوان یک سازمان حسابداری حرفه‌ای دریافته است که ضرورت دارد با استفاده از پژوهشهای انجام شده، بر این موضوع تمرکز حمایتی داشته باشیم. انجمن پوششی همگانی را به راه انداخت که اوج آن در نشست با نخست‌وزیر استرالیا در سال ۲۰۱۹ بود.

هدف ما بهبود کیفیت زندگی


افراد است که

با آنها سروکار داریم

انجمنها چالش برای

تندرستی اعضا را

در اساسنامه خود در نظر می‌گیرند

سازمانهای حسابداری حرفه‌ای! به‌ویژه اکنون بر تندرستی حرفه پافشاری کنید. پشتیبانی از رفاه اعضا کاری است که به‌واقع می‌توان انجام داد تا به‌درستی برای آینده آماده بود. اعضای خود را به چالش بکشید تا برای تنفس هوای تازه تلاش کنند (اکنون انجمنها چالش برای تندرستی اعضا را در اساسنامه خود در نظر می‌گیرند). مهمتر از همه این‌که، به اعضای خود اطلاع‌رسانی کنید که در تمام مدت در کنار آنها هستید. اگر این فرایند زندگی یک فرد را بهبود دهد، به یقین ارزش انجام‌دادن را دارد. 

پانوشتها:

- 1- Mental Health
- 2- The Institute of Public Accountants
- 3- Roadmap
- 4- Mental Health First Aid Training and Certification

منبع:

Conway, A. **We Have to Address Mental Health- Especially Now**, Preparing Future-Ready Professionals, IFAC Knowledge Gateway, Mar. 2020

خوب آن دارد. از آن‌جا که احتمال دارد اعضای انجمن صاحب کسب‌وکارهای کوچک خود باشند، توقع داریم که پشتیبانی مشاوره از اهمیت ویژه‌ای برخوردار باشد.

آماده بودن برای آینده

سلامت روان یک نگرانی درازمدت است و انجمن حسابداران عمومی رویکرد دراز مدتی را در جهت تقویت اعضا در پیش گرفته است. انجمن در طراحی دوباره برنامه حرفه‌ای انجمن حسابداران عمومی، موضوع سلامت روان را به آن افزود. این برنامه در مرحله اول، مبانی اساسی حسابداری را پوشش می‌دهد، در همان حال، در مرحله دوم راهبرد کسب‌وکار، تحلیل داده‌ها، و اکنون تمرکز بر سلامت را دربر می‌گیرد. انجمن امیدوار است که این موضوع یک رویکرد نظام‌مند برای گسترش منابع پایدار کارشناسان مجهز برای رویایی با چالش‌های معاصر حرفه‌ای فراهم کند. به بیان ساده، حسابداران درگیر احساسات ناشی از رسیدگی به وضع صاحبکاران هستند. ما پیوسته پیامدهای هوش مصنوعی را بر حرفه مشاهده می‌کنیم. اما کووید ۱۹ به مقدار زیادی به ما یادآوری کرده است که آینده نامعلوم است. با توجه به سطوح بالای بی‌اطمینانی و نقش حساسی که کارشناسان به‌عنوان مشاوران مورد اعتماد، هم از جنبه حرفه‌ای و هم فردی، ایفا می‌کنند، دیگر زمانی مهمتر از اکنون برای رسیدگی به سلامت روان و توسعه برنامه‌های جامع و تهیه راه‌حلهای عملی وجود ندارد.